

Le bien-être de nos clients et associés est de la plus haute importance !

Rendez-vous dès le 1er juillet !

MISES À JOUR POST-COVID-19: "RESTEZ DANS LE BIEN-ÊTRE"

Chers Clients !

Comme vous avez probablement suivi l'actualité de cet événement sans précédent, vous savez que les Grecs ont gagné la lutte contre COVID-19 et le pays est prêt à accueillir des touristes en quête de soleil et de détente après plusieurs semaines de confinement.

L'île de Kos a hâte de reprendre sa place parmi les meilleures destinations touristiques du monde.

Étant l'un des plus beaux hôtels de cette île, Dimitra Beach Hotel & Suites a toujours approuvé les valeurs d'hospitalité, de solidarité, de convivialité, de relations humaines solides et de conscience écologique. Notre hôtel est conforme à tous les protocoles et normes d'hygiène et de nettoyage HACCP et TRAVELIFE. Conscient de sa responsabilité vis-à-vis des clients, des associés, du personnel et de la population locale, Dimitra Beach Hotel & Suites a su relever avec succès les récents défis de la crise sanitaire et a pris toutes les mesures nécessaires pour protéger tout le monde. Il est de notre responsabilité de donner des garanties fermes de qualité à nos précieux clients afin que vous puissiez visiter nos établissements sans aucune hésitation.

Nous surveillons constamment la situation conformément aux directives des autorités compétentes en matière de santé et de sécurité. À cette fin, le certificat HEALTH FIRST élaboré par le gouvernement grec garantit que la réouverture des hôtels se déroulera dans un climat de confiance. Nous voulons vous revoir bientôt.

Nous restons positifs, préparant méticuleusement notre établissement pour votre visite.

Santé et sécurité maximales

Dimitra Beach Hotel & Suites a modifié ses installations et repensé bon nombre de ses procédures pour limiter l'interaction directe et maintenir les normes d'hygiène et la distanciation sociale jusqu'à ce que le mal soit passé. Nos services, certaines

procédures et certains espaces ont été adaptés pour garantir la sécurité de nos clients conformément à tous les protocoles de santé et exigences environnementales.

Un plan d'action a été mis en œuvre comprenant la formation continue du personnel, la collaboration avec les médecins et les services de santé, l'examen médical quotidien du personnel de l'hôtel, des mesures de nettoyage supplémentaires et un plan opérationnel pour la bonne gestion des cas suspects conformément à la réglementation en vigueur. Le directeur de l'hôtel a été désigné comme coordinateur de la santé et s'assurera que le plan soit exécuté.

Formation et Communication du personnel (notification au client)

Notre plan intégré de santé et de sécurité comprend toutes les mesures, spécifications et procédures à appliquer dans tous les services hôteliers pour empêcher la COVID-19 et toute autre maladie de se propager dans la communauté, conformément à l'Organisation Mondiale de la Santé, le Ministère grec de la Santé et les autorités locales.

Le personnel de notre hôtel a été formé par un collaborateur accrédité pour être en mesure d'identifier les symptômes de la COVID-19 et a été informé des mesures de base de Prévention et Contrôle des Infections (PCI). Notre personnel a également reçu une formation appropriée sur les mesures à prendre en cas de clients ou d'eux-mêmes présentant des symptômes compatibles avec COVID-19.

Nos clients recevront toujours des informations mises à jour sur toutes les mesures de santé et de sécurité par des informations diffusées à la télévision dans les chambres, un panneau d'information dédié et un affichage de bureau à la réception et dans les services de restauration, etc.

Normes d'assainissement et d'hygiène

Nous avons mis en place des mesures supplémentaires conformes aux dernières directives en matière d'hygiène et d'assainissement, pour assurer la sécurité de nos clients et de notre équipe au quotidien. Avec le soutien du programme «Well Hotel Program» de Diversey, nous utilisons des produits de nettoyage respectueux de l'environnement et mettons en œuvre des protocoles qui traitent efficacement les virus. Nous menons des formations améliorées et des sessions de sensibilisation à

la COVID-19, mettant à jour notre équipe sur la façon de suivre efficacement les nouvelles normes établies pour notre bien-être.

Pour des informations plus détaillées, veuillez vous référer à la section “ Protocole sanitaire COVID-19”.

En particulier, nous mettons en œuvre les politiques suivantes lors de votre séjour dans notre hôtel:

RÉCEPTION

À votre arrivée à l'hôtel, vous remarquerez que quelques modifications ont été apportées pour assurer votre sécurité et garantir un séjour agréable :

- Personnel d'accueil portant des masques ou des écrans faciaux de protection
- Gel désinfectant et informations de base sur la santé disponibles à la réception.
- Redistribution des meubles dans les espaces publics, des panneaux au sol qui garantissent une distance appropriée entre les clients.
- Verre de bienvenue offert à l'arrivée.
- Utilisation de moyens numériques via l'APP ou les tablettes pour un enregistrement, un départ, une assistance et d'autres informations simples et rapides.
- Nous ferons de notre mieux pour ne pas modifier l'heure habituelle d'enregistrement (14h00) et de départ (12h00).
- Moins de paiements en espèces se déplaçant vers des transactions sans contact.
- Un bracelet spécial sera remis aux clients Tout Inclus. Le port de ce bracelet est obligatoire.
- Pour la protection de la santé publique, l'hôtel tiendra un registre à jour de tous les clients séjournant à l'hôtel - nom, nationalité, date d'arrivée et de départ, coordonnées (adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail). Certes, toutes les actions seront conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

CHAMBRES

Nous voulons que votre chambre soit un espace confortable et sécurisé et ainsi, toutes les procédures de nettoyage et de désinfection seront intensifiées :

- Un service de nettoyage des chambres sera fourni tous les jours lorsque les clients quittent la chambre. Si vous ne souhaitez pas que votre chambre soit nettoyée quotidiennement, veuillez en informer la réception à votre arrivée. Les serviettes seront changées tous les jours.
- Les éléments décoratifs et non essentiels ont été supprimés.
- Désinfection supplémentaire des zones de la chambre les plus fréquemment touchées - interrupteurs d'éclairage, poignées de porte, télécommandes TV, thermostats, accessoires pour préparer du café ou du thé, verres et autres.
- Technologies de nettoyage améliorées, notamment des nettoyeurs à vapeur et des matériaux de désinfection de dernière technologie.
- Produits spéciaux pour le bon nettoyage des climatiseurs après chaque départ.
- Nettoyage en profondeur, désinfection, ventilation et scellement de la chambre après chaque départ.

RESTAURANTS ET BARS

Profitez de votre repas en partageant une table avec vos proches. Notre large gamme d'options de restauration est de la plus haute qualité, comme toujours.

- De nouvelles capacités maximales et une nouvelle façon d'approcher les buffets.
- Le libre-service a été minimisé pour éviter que les aliments soient manipulés par les clients.
- Les membres de notre personnel serviront toujours dans nos buffets.
- Les membres de notre personnel serviront toujours dans les stations de cuisine de démonstration.
- On rappellera au personnel et aux invités de maintenir la distance sociale minimale de 2 m (marquage au sol).

- Toutes les politiques de sécurité alimentaire sont suivies, conformément à HACCP / ISO 22000: 2005.
- Nettoyage et désinfection quotidiens de la cuisine et des autres zones, surfaces de préparation des aliments, cuisson et stockage appropriés des aliments et application de pratiques d'hygiène et d'assainissement spéciales.
- Nombre limité de places assises à l'extérieur dans les restaurants et bars (pas plus de 4 personnes par table) avec une disposition des sièges qui assure une distance d'au moins 2 mètres entre les tables. En général, toutes les dispositions ont été prises dans le strict respect de toutes les directives et protocoles.

ACTIVITÉS ET DIVERTISSEMENT

Nous avons organisé un programme de divertissement en direct adapté aux nouvelles exigences de distanciation sociale.

- Vous pouvez continuer à utiliser notre court de tennis avec une sécurité maximale, comme toujours. Une réservation préalable est requise.
- Toutes les activités de sports d'équipe ont été suspendues jusqu'à nouvel ordre.

CLUB ENFANTS

- Les programmes de divertissement pour nos jeunes invités se poursuivront également comme prévu. Il en va de même pour les heures d'ouverture de notre club enfants en plein air. Naturellement, toutes les limitations de distance et mesures d'hygiène appropriées seront respectées pour assurer la sécurité des enfants.

GYM ET SPA – *CHEZ MICHELANGELO RESORT & SPA*

Profitez de nos installations de fitness intérieures ou détendez-vous dans notre SPA. Un nouvel arrangement a été pris pour assurer la distanciation sociale.

- Notre spa vous proposera un nombre limité de soins adaptés à la situation actuelle. Un rendez-vous préalable est requis.

- Notre salle de gym-fitness ouvrira conformément à toutes les réglementations en vigueur - Une réservation préalable est requise.
- La piscine intérieure du spa, le sauna et le bain à vapeur seront hors service jusqu'à nouvel ordre notice.

PISCINES - PLAGES

Offrez-vous une plongée dans nos piscines avec leurs vues étonnantes ou dans les eaux cristallines de la mer Égée ! Pour rendre cela possible, nous avons assuré une distance sociale entre les personnes sur la piscine et sur la plage (une distance d'au moins 2 mètres dans chaque direction entre deux personnes sous deux parasols différents est conservée et une nouvelle capacité maximale a été fixée pour les piscines.

- Des procédures d'entretien appropriées seront appliquées et des registres de l'eau de la piscine seront conservés.
- Des mesures de nettoyage et de désinfection spécifiques seront appliquées aux chaises longues et à la piscine.
- Des serviettes de piscine enveloppées et scellées seront disponibles dans la zone de la piscine.
- Des distributeurs de gel seront disponibles dans toutes les parties communes et les toilettes.
- Les piscines et terrasses seront surveillées par des membres de notre personnel pour éviter le surpeuplement.

CLIMATISATION ET VENTILATION

L'utilisation des unités de climatisation (unités split) dans les chambres et les espaces publics est sans risque. Les nouvelles fonctions du personnel d'entretien comprendront également le bon fonctionnement des systèmes de climatisation ainsi que la désinfection et l'inspection minutieuse de chaque unité de climatisation. De plus, leurs outils de travail seront désinfectés après chaque utilisation.

Veuillez noter que des modifications peuvent être apportées à certains équipements et services en raison de la mise à jour de la réglementation concernant la crise

sanitaire actuelle, les conditions météorologiques ou l'occupation de l'hôtel. Veuillez consulter régulièrement nos écrans.

Nous attendons que nos précieux clients passent des moments de détente dans une nouvelle expérience de vacances avec toujours le même service amical de notre personnel dévoué !

Cordialement,

La Direction et l'équipe de Dimitra Beach Hotel & Suites